

2012年11月1日

iOS向け辞書アプリ製品の不具合に関するお詫び

日頃は弊社 iOS 向け辞書アプリ製品をご利用頂きまして、誠に有り難うございます。

11月1日に判明致しました、弊社 iOS 向け辞書アプリ各製品における海賊版対策機能のプログラムミスにより、正規にお買い上げ頂きましたお客様に多大なご不便とご迷惑をおかけ致しました事、また不快な表示とツイートによりお客様のご気分を害してしまいました事、お客様の名誉を傷つけてしまいました事に対して、深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。

今後このような問題が二度と起きないように、再発防止に努めて参ります。まずはその第一歩として、原因の海賊版対策機能を完全に削除した新しいアプリを1日でも早くお客様のお手元にお届けできるよう、制作を行っております。

弊社辞書アプリをご利用のお客様におかれましては、アップデート版がダウンロード可能になるまで、今しばらくお待ち下さいますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

最後に、この度の弊社製品の不具合により、お客様に多大なご迷惑をおかけ致しました事を重ねて心よりお詫び申し上げます。

株式会社エヌフォー 代表取締役社長
リチャード・ジェームス・ノースコット